



Local Council
Migdal

מועצה מקומית
מגדל

תאריך

31/3/2024

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן: "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2023.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
89.71%	אחוז גבייה שוטף בארנונה לשנת 2023
90.64%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות) 2021+2022+2023
828	סך גביית היתרות (אלפי ₪) בשנת 2023

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
-	אחוז הגבייה*

* אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה: סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

בקרה ופיקוח

מועצה מקומית מגדל

טל': 04-6791480 – 04-6720659 - 04-6721486/7 פקס': 04-6724343

מיקוד: 14950 ת.ד. 290 <http://www.m-migdal.co.il>



Local Council
Migdal

מועצה מקומית
מגדל

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה מועצה מקומית מגדל בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה .

מועד הבקרה	פירוט	
-	-	מבדק ISO
4-5/2024	במסגרת דו"ח מבוקר	ביקורת מבקר משרד הפנים
-	-	ביקורת מבקר הרשות
	בקריות שוטפות	ביקורת פנימית (גובר)
		הגשת דוח ביצוע לרשות

נתוני שירות

פירוט	
2	כמות עובדים מערך הגבייה
ימים א-ב-ג 08:30-16:00 ימי ד' אין קבלת קהל ימי ה' 08:30 – 15:00	פעילות קבלת קהל
אין מערכת ממוחשבת לפניות	כמות פניות תושב אשר טופלו
אין מערכת ממוחשבת לשיחות	כמות שיחות תושב אשר טופלו
	אחר /נוסף

נתוני תלונות

1. בשנת 2023 לא התקבלו כלל תלונות.
2. התלונות טופלו תוך _____ שעות לשביעות רצון התושבים.

גזבר מועצה מקומית מגדל

דניאל גולדשטיין

מועצה מקומית מגדל

טל': 04-6791480 – 04-6720659 - 04-6721486/7 פקס': 04-6724343

מיקוד: 14950 ת.ד. 290 <http://www.m-migdal.co.il>

**Local Council
Migdal**



**מועצה מקומית
מגדל**

מועצה מקומית מגדל

טל': 04-6791480 – 04-6720659 - 04-6721486/7 **פקס':** 04-6724343
מיקוד: 14950 ת.ד. 290 <http://www.m-migdal.co.il>