

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2024

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2024.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
90%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
2023 89.71% 2022 92.07 2021 90.02	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
2024 1,228 לשנת	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
-	אחוז הגביה*

*אחוז הגביה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה : סך הגביה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה מועצה מגדל בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה .

מועד הבקרה	פירוט	
-	-	מבדק ISO
-	-	ביקורת מבקר משרד הפנים
-	-	ביקורת מבקר הרשות
שוטף	מבוצעת	ביקורת פנימית (גזבר)
אחת לחודש	אחת לחודש	הגשת דוח ביצוע לרשות

נתוני שירות

פירוט	
2	כמות עובדים מערך הגבייה
2	פעילות קבלת קהל
פניות מרובות	כמות פניות תושב אשר טופלו
שיחות מרובות	כמות שיחות תושב אשר טופלו
	אחר /נוסף

נתוני תלונות

1. בשנת 2024 לא התקבלו כלל תלונות.

גזבר מועצה – דניאל גולדשטיין