

### דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2025

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2025.

#### שיעורי הגבייה

<b>מסלול גבייה מנהלי</b>	
94%	אחוז גבייה שוטף בארנונה שנת 2025
שנת 2024 אחוז גבייה 90% שנת 2023 אחוז גבייה 89.71% שנת 2022 אחוז גבייה 92.07%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
859,547 ₪ לשנת 2025	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

<b>מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)</b>	
	אחוז הגבייה*

\* אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה : סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

#### בקרה ופיקוח

##### **פעולות בקרה ופיקוח**

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה מועצה מגדל בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה .

<b>מועד הבקרה</b>	<b>פירוט</b>	
-	-	מבדק ISO
-	-	ביקורת מבקר משרד הפנים
-	-	ביקורת מבקר הרשות
שוטף	<b>מבוצעת</b>	ביקורת פנימית (גזבר)

אחת לחודש	אחת לחודש	הגשת דוח ביצוע לרשות
-----------	-----------	----------------------

**נתוני שירות**

פירוט	
2	כמות עובדים מערך הגבייה
2	פעילות קבלת קהל
פניות מרובות	כמות פניות תושב אשר טופלו
שיחות מרובות	כמות שיחות תושב אשר טופלו
	אחר /נוסף

**נתוני תלונות**

1. בשנת 2025 לא התקבלו כלל תלונות.

גזבר מועצה – דניאל גולדשטיין